

# Höhere Produktivität dank integrierter digitaler Zusammenarbeit

## Skype for Business

Steigerung der Produktivität und des Engagements der Mitarbeiter sowie Kostensenkungen durch ein verbessertes Benutzererlebnis

**Skype for Business** bietet Ihren Mitarbeitern ein umfangreiches, endbenutzerähnliches Benutzererlebnis, das die digitale Zusammenarbeit am Arbeitsplatz vereinfacht.

- Höhere Produktivität dank einer extrem skalierbaren UCC-Architektur (Unified Collaboration and Communications) auf der Basis von Branchenstandards
- Geringere Kosten für Reisen, Ferngespräche und Telearbeit
- Modernisierung der Infrastruktur und Beseitigung kostspieliger, proprietärer Kommunikationslösungen
- Produktivität am Arbeitsplatz mit hoher Geschwindigkeit, großer Kapazität und ganz ohne Kabel bei gleichzeitiger Senkung der Gesamtbetriebskosten
- IM&P (Instant Messaging and Presence), Enterprise Voice, Einwahl und Webkonferenzen mit Sprach-, Video- und gemeinsamer Anwendungsnutzung
- Bereitstellung eines Hochleistungsnetzwerks mit niedriger Latenzzeit, das umfassende QoS (Quality of Service) unterstützt
- Steigerung der LAN/WAN-Kapazität für Multimedia-Kommunikation
- Bessere Überlebensfähigkeit durch die Reduzierung von Jitter, eingefrorenen Einzelbildern und abgebrochenen Sprach-/Videoanrufen



## Neu konzipierte Services verbessern den digitalen Arbeitsplatz

Die Entwicklung der IT zur Massenware verändert unsere Interaktion im Beruf und im privaten Bereich. Damit Ihre Mitarbeiter Ideen in geschäftliche Ergebnisse umsetzen können, benötigen sie für den Wechsel zwischen der physischen und der virtuellen Welt ein reibungsloses Benutzererlebnis. Mit erweiterten Tools für die Onlinezusammenarbeit können Sie die Kommunikation optimieren, die Produktivität steigern und Entscheidungszyklen verkürzen und dadurch wiederum Alleinstellungsmerkmale schaffen.

Gartner erklärt dazu: „Die Mitarbeiter von heute sind geografisch stärker verstreut, mobiler und im Umgang mit digitalen Lösungen versierter. Daher müssen IT-Verantwortliche auf die Forderungen der Mitarbeiter nach intuitiven und flexiblen Tools reagieren, mit denen die Erstellung von Inhalten, der Zu-

griff darauf und die gemeinsame Nutzung möglich sind.“<sup>1</sup>

Diese nahtlose, kontextbasierte Kombination der virtuellen und der physischen Welt bildet das Fundament eines digitalen Unternehmens.

40 % der Unternehmen stellen nach einer UCC-Bereitstellung eine größere Produktivität bei Telearbeitern fest.<sup>2</sup>

Angesichts der Konsumerisierung von IT und neuer Mobilitätstrends, bei denen sich der Arbeitsplatz und virtuelle Teammitglieder überall befinden können, müssen Sie neue Wege finden, um schnell die Produktivität zu steigern. Zudem müssen Sie Ihren Mitarbeitern überall, jederzeit und mit jedem Gerät den Zugriff auf die erforderlichen Tools für Onlinezusammenarbeit ermöglichen. Gleichzeitig müssen jedoch immer auch Compliance und Sicherheit gewährleistet sein.

<sup>1</sup> Gartner, „Content Is a Critical Dimension to Digital Workplace Success“, Karen M. Shegda, Hanns Koehler-Kruener, Mai 2015

<sup>2</sup> „Best-in-Class Unified Communications Deployments Get Results“, Aberdeen Group, April 2015

30-40 %

weniger Anrufe beim Help-Desk aufgrund technischer Probleme<sup>3</sup>

50 %

oder mehr Einsparungen bei Anrufen im ersten Jahr<sup>4</sup>

80 %

geringere Kosten für Telefonkonferenzen<sup>4</sup>

<sup>3</sup> „Deltion College innovates with HPE SDN“, HPE Fallstudie, November 2015

<sup>4</sup> „Subsea 7 reduces costs by migrating worldwide to Microsoft Skype for Business“, HPE Fallstudie, Februar 2016



Melden Sie sich noch heute an.

**Skype for Business 2015** ist eine skalierbare Microsoft®, die sich von kleinen Arbeitsgruppen auf Tausende Benutzer in Großunternehmen erweitern lässt. Dabei wird die 30-jährige Partnerschaft zwischen HPE und Microsoft dazu genutzt, ein verbessertes digitales Benutzererlebnis zu schaffen, bei dem die Produktivität und die Einbindung der Mitarbeiter gesteigert sowie Kosten gesenkt werden. Die Lösung beinhaltet Funktionen für IM&P, Enterprise Voice, Einwahl und Webkonferenzen mit Sprach-, Video- und gemeinsame Anwendungsnutzung bei integrierter Überlebensfähigkeit.

### Grundlagen für die Transformation

Dank der vollständigen Unterstützung durch HPE ist die **Skype for Business** Wertschöpfungszeit geringer und es treten weniger teure Design-, Installations- oder Konfigurationsfehler auf. Sie umfasst ein Konzept für die richtige Dimensionierung, das sowohl auf Ihr Budget als auch auf die Geschäftsanforderungen abgestimmt ist. Zusätzlich besteht die Option, nach und nach Features hinzuzufügen.

### Mehr Zusammenarbeit und höhere Produktivität

**Skype for Business** bietet die erforderlichen Funktionen, um die Produktivität zu steigern und den Benutzern überall, jederzeit und auf jedem Gerät die Onlinezusammenarbeit zu ermöglichen, während gleichzeitig Compliance und Sicherheit gewährleistet sind.

#### Optimales Kommunikationserlebnis

Stellen Sie Ihre Mitarbeiter mit **Skype for Business** ins Zentrum des Kommunikationserlebnisses. Die Lösung konsolidiert mehrere Kontaktpunkte und nutzt Best Practices, um eine zentrale Umgebung für Zusammenarbeit und Kommunikation zu schaffen, in der eine einzige Identität verwendet wird.

**Skype for Business** bietet bei Instant Messaging and Presence (IM&P), Sprach- und Videoanrufen sowie Konferenzen ein einheitliches Benutzererlebnis mit einer vereinfachten Oberfläche. So können sich die Mitarbeiter auf die Interaktion konzentrieren und müssen nicht mehrere Technologien und Schnittstellen verwenden. Darüber hinaus bietet die Lösung eine höhere Überlebensfähigkeit, da es zu weniger Jitter, eingefrorenen Einzelbildern sowie abgebrochenen Sprach- und Videoanrufen kommt.

### Mehr Innovationen durch eine integrierte Plattform für Onlinezusammenarbeit

**Skype for Business** bietet ein skalierbares Design und eine Konfiguration auf der Basis branchenführender Server-, Speicher- und Netzwerkkomponenten von HPE. Dabei werden kabelgebundene und kabellose Clients sowie Microsoft Skype for Business 2015 unterstützt, um bei der Kommunikation und Zusammenarbeit ein optimales Benutzererlebnis zu schaffen.

**Skype for Business** ist eine umfassende End-to-End-Lösung – von Endpunktgeräten bis hin zum Rechenzentrum – und bietet gleichzeitig eine ausfallsichere Lösung für Zweigstellen, falls der Zugriff auf das WAN nicht möglich ist.

#### Vollständiges Portfolio qualifizierter Services

Unsere Experten von HPE Technology Services haben Ihre Erfahrung bei einem der weltweit größten Microsoft Skype for Business-Installationen gesammelt - von diesem Know-how und den Best Practices können Sie nun profitieren, um Ihre Mitarbeiter zu unterstützen und deren Produktivität zu steigern.

### Innovationen und Know-how von HPE und Microsoft

HPE ist ein Microsoft Gold Certified Communications Partner weltweit einer der größten und am stärksten spezialisierten Anbieter von Beratungsleistungen und verfügt über 12.000 ITIL®-zertifizierte Experten, 7600 zertifizierte Experten für Netzwerkinfrastruktur und Kommunikation sowie 8000 zertifizierte Experten im Bereich Projektmanagement.

Mit mehr als 29.000 gemeinsamen Partnern von HPE und Microsoft weltweit verfügen wir über das größte Ökosystem aus Drittanbietern für Services und Lösungen mit Spezialisierungen und Kompetenzen, das Sie bei der erfolgreichen Bereitstellung, Verwaltung und Wachstum Ihrer **Skype for Business**-Lösung unterstützt.

Weitere Informationen unter **Solution Design and Configuration Guide**

© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für Hewlett Packard Enterprise Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft ist in den USA und/oder anderen Ländern eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation.

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited.

4AA6-3992DEE, Juni 2016, Rev. 2