

HP DaaS Proactive Management

met HP TechPulse



Voordelen van de service

- Optimaliseer en beveilig apparaten met meerdere besturingssystemen
- Pak risico's aan voordat problemen optreden
- Verlicht de druk op IT met gespecialiseerde HP Service Experts

Kenmerken van de service

- Verhelderende analyses en rapportages van HP TechPulse
- Handhaving van beveiligingsbeleid²
- Uniform endpointbeheer door HP Service Experts²

Overzicht van de service

De mogelijkheden van Proactive Management van HP Device as a Service leveren voorspellende analytics en inzichten over uw apparaten. Analytics helpen u de productiviteit te verhogen en de uptime van apparaten te optimaliseren. Rapporten, incidenttracering en een geconsolideerd op de cloud gebaseerd dashboard helpen u de hardware- en software-inventaris bij te houden en de status van uw apparaten te controleren.¹

Als u beperkte IT-middelen hebt, kunt u de beveiliging, de monitoring en het beheer van uw apparaten met verschillende besturingssystemen aan onze deskundige HP Service Experts overlaten. Deze gebruiken toonaangevende technologie waarmee ze proactief op problemen kunnen anticiperen en deze kunnen oplossen voordat ze zich voordoen. Uw eigen IT-medewerkers kunnen zich intussen met andere belangrijke zaken bezighouden. U kunt zelf bepalen hoeveel van het apparaatbeheer u aan ons overlaat.

Kenmerken en specificaties¹

Omschrijving	Standaard plan	Uitgebreid plan	Premium plan	HP DaaS voor Apple plan
Geleverd door HP TechPulse				
Analyses voor meerdere leveranciers en besturingssystemen³ Inzicht in Windows, Android, Mac en iOS-apparaten, ongeacht de fabrikant.	✓	✓	✓	✓
Inventaris- en statusbewaking⁴ Inventaris van apparaten en applicaties en status van het apparaat en het besturingssysteem.	✓	✓	✓	✓
Dashboard met analytics en rapporten⁵ Alles-in-één dashboard met inventaris, incidenten, rapporten, systeemstatus en proactieve meldingen van incidenten.	✓	✓	✓	✓
Voorspellende analytics Verhelderende analytics identificeren systemen die het risico lopen op schijf-, accu- of warmtestoringen van het volledige systeem, zodat u actie kunt ondernemen voordat een probleem zich voordoet.	✓	✓	✓	✓ ⁶
Bewaking van veiligheidsnaleving Meldingen voor apparaten die niet voldoen aan het beleid inzake versleuteling, firewall en antivirus.	—	✓	✓	✓
Uitgevoerd door HP Service Experts²				
Bewaking en beheer door HP Service Experts Een ervaren service professional doet de bewaking en het proactieve beheer van uw apparaten met meerdere besturingssystemen.	—	✓	✓	✓
Bescherming van gegevens op verloren apparaten HP Service Experts kunnen proberen gegevens op een verloren apparaat op afstand te vergrendelen of te wissen om zo de gegevens veilig te stellen. ^{7,8}	—	✓	✓	✓
Configuratie-instellingen voor beveiliging HP Service Experts zorgen voor de handhaving van de instellingen van het beveiligingsbeleid zoals een wachtwoord, een pincode en een firewall.	—	✓	✓	✓
Instellingen voor versleuteling van apparaten⁹ HP Service Experts kunnen zorgen voor de handhaving van een versleutelingsbeleid op apparaten met meerdere besturingssystemen. ¹⁰	—	✓	✓	✓
Wifi-voorziening HP Service Experts beheren de toegang tot een draadloos netwerk zonder inloggegevens bloot te stellen.	—	✓	✓	✓
Automatisch vervangen van onderdelen Initiëren van het vervangingsproces voor accu's of harde schijven op HP apparaten en bepaalde niet-HP apparaten.	—	✓	✓	✓ ⁶
Windows OS-patchbeheer HP Service Experts kunnen de updates, patches en beleidsinstellingen van Windows configureren.	—	✓	✓	—
Hulp op afstand HP Service Experts kunnen op afstand problemen op Windows-apparaten oplossen.	—	✓	✓	—
Windows Information Protection HP Service Experts zorgen voor de handhaving van een versleutelingsbeleid voor gevoelige bedrijfsdocumenten.	—	—	✓	—
Implementatie van applicaties HP Service Experts implementeren gecontroleerde catalogi met applicaties op beheerde apparaten.	—	—	✓	✓
White- en blacklisting van applicaties HP Service Experts implementeren beleidsmaatregelen om te controleren welke mobiele apps actief zijn.	—	—	✓	✓

Leveringsspecificaties

- Beschikbaarheid van de HP Service Experts:
 - **North America:** Engelse ondersteuning beschikbaar van maandag t/m vrijdag (behalve HP feestdagen) van 6.00 tot 18.00 uur MT.
 - **Latijns-Amerika:** Engelse en Spaanse ondersteuning beschikbaar van maandag t/m vrijdag (behalve HP feestdagen) van 7.00 tot 18.00 uur GMT -5.
 - **Europa, Midden-Oosten en Afrika:** Engelse, Franse en Duitse ondersteuning beschikbaar van maandag t/m vrijdag (behalve HP feestdagen) van 8.00 tot 18.00 uur CET.
 - **Azië-Pacific en Japan:** Engels en Chinese ondersteuning 24 uur per dag beschikbaar; Ondersteuning in het Japans is er van 9.00 tot 21.00 uur Japan-Standaardtijd, 7 dagen per week (behalve op HP feestdagen).
- Op door HP DaaS beheerde apparaten is een softwareagent geïnstalleerd die informatie verzamelt over het apparaat en incidenten. Gevoelige gebruikersgegevens zoals inloggegevens, bestanden, content en persoonlijke gegevens worden niet vastgelegd. De verzamelde gegevens worden opgeslagen op een beveiligde opslagplaats in de cloud.¹¹
- HP Service Experts leveren een uniforme endpoint-beheerservice aan klanten met de HP DaaS-plannen Uitgebreid en Premium.
- Op verzoek kunnen HP Service Experts beheerde gebruikers, apparaten en applicaties toevoegen of verwijderen, rapporten genereren en proberen op afstand verloren of gestolen apparaten te vergrendelen en de data daarop te wissen voor klanten met een Uitgebreid of Premium account.

Verantwoordelijkheden van de klant

- Een HP DaaS-account instellen via een HP vertegenwoordiger of een DaaS reseller.
- De client op uw apparaten installeren.
- De apparaten volgens de instructies van HP registreren.
- Een verzoek indienen voor de toevoeging of verwijdering van beheerde apparaten en gebruikers.
- De installatie of verwijdering van applicaties aanvragen.
- Ervoor zorgen dat voldaan is aan de vereisten voor softwarelicenties.
- Rapporten over hardware, software en andere reviseren en de nodige stappen ondernemen.
- Het wissen van data op verloren of gestolen apparaten aanvragen.^{2,3}
- Veel voorkomende problemen van eindgebruikers proberen op te lossen voordat deze aan HP support worden doorgegeven.
- Updates van het besturingssysteem terugdraaien als deze mislukt zijn.
- Het HP DaaS-account tijdig vernieuwen, wijzigen of annuleren.
- Partners toestemming geven voor toegang tot of beheer van het account, indien van toepassing.

Systeemvereisten

- Computers running Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10, or Apple OS X® or higher.
- Tablets met Android™ 4.4 of hoger, iOS 10 of hoger, Windows 8.1 of Windows 10 Mobile.
- Smartphones met Android™ 4.4 of hoger, iOS 10 of hoger of Windows 10 Mobile.
- HP Slice G2
- Retailsystemen van HP met Windows 10 Professional en Windows 10 IoT:¹²
 - RP9 G1 Model 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - HP RP5 Model 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C en HP Engage Go
- De gebruikte systemen voor toegang tot het DaaS-portaal moeten voldoen aan de lijst met vereisten op <https://www.hpdaas.com/requirements>.



Algemene voorwaarden

Zie de [Algemene voorwaarden](#) van HP DaaS Proactive Management.

Deze service kan worden besteld als onderdeel van een HP DaaS-overeenkomst op maat en is inbegrepen in alle HP DaaS-plannen. Wanneer de service wordt besteld als HP Care Pack service, gelden tevens de [Algemene voorwaarden](#) van HP Care Pack. De door uw HP DaaS reseller of HP account manager verstrekte SLA bevat de algemene voorwaarden voor die overeenkomst. HP DaaS Proactive Management met HP TechPulse kan niet aan een ander bedrijf worden doorverkocht of overgedragen.

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met uw HP DaaS partner of HP vertegenwoordiger, of ga naar onze website op hp.com/go/DaaS.

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's



636

1. HP DaaS-plannen en/of inbegrepen onderdelen kunnen variëren per regio, per besturingssysteem of per geautoriseerde HP DaaS Service Partner. Neem contact op met uw lokale HP vertegenwoordiger of geautoriseerde partner voor specifieke informatie omtrent uw locatie. Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Algemene Servicevoorwaarden, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De Algemene Servicevoorwaarden van HP en de HP garantie op uw HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.
2. In de HP DaaS-plannen Uitgebreid of Premium wordt het HP uniform endpointbeheer verzorgd door HP Service Experts. Service Experts leveren diensten met behulp van VMware Workspace ONE. Onze experts kunnen licenties beheren die de klant al heeft in Microsoft Intune. Controleer de beschikbare opties in uw land.
3. iOS-apparaten zijn niet gedekt in het Standaard plan.
4. Statusbewaking van apparaten is niet beschikbaar op apparaten met het besturingssysteem Windows 10 Mobile.
5. De beschikbaarheid van rapporten varieert op basis van het plan, type apparaat en besturingssystemen. Lees de "HP Proactive Management Reporting Guide" voor meer informatie.
6. Alleen beschikbaar voor macOS.
7. Handhaving van beveiligingsbeleid en vergrendelen en wissen enkel voor bepaalde HP DaaS-plannen.
8. Op afstand vergrendelen en wissen is alleen mogelijk als het apparaat is ingeschakeld en internettoegang heeft.
9. Apple-apparaten worden automatisch versleuteld door het besturingssysteem.
10. Statusrapporten voor iOS-apparaten zijn beperkt tot de resterende schijfruimte.
11. Data worden beschermd met SSL tijdens gegevensoverdracht naar de clientapparaat naar de webserver. Toegang tot de gegevens kan alleen worden verkregen via de HP DaaS webserver.
12. Beschikbaar bij een contract op maat.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantie bepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document. Apple, iPad, iPhone en OS X zijn handelsmerken van Apple Inc., die zijn geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen. Android is een handelsmerk van Google Inc. Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

