

HP CARE PACK SERVICES

Anytime. Anywhere.

UMFASSENDE GERÄTEABDECKUNG FÜR IHRE HYBRID
ARBEITENDE BELEGSCHAFT



Wie können Sie PC-Probleme im Voraus einplanen?

Geräteprobleme sind unvermeidlich. Mit unseren robusten Abdeckungs- und Supportoptionen sind Sie darauf vorbereitet, die Ausfallzeiten für Mitarbeiter in gemischten Arbeitsumgebungen zu minimieren.¹

Vom verschütteten Kaffee bis hin zum Festplattenabsturz – PC-Probleme gibt es immer wieder. Die HP Care Pack Services sorgen für den zusätzlichen Schutz, den Sie benötigen, damit Ihre Mitarbeitenden hybrid arbeiten können.

UNVERGLEICHLICHES KNOW-HOW – Sie können sich darauf verlassen, dass unsere zertifizierten HP Techniker Sie mit umfassenden Gerätekenntnissen unterstützen, Probleme erkennen und Schritte zur Problembeseitigung vorschlagen.

INTELLIGENTERE IT – Vermeiden Sie böse Überraschungen, indem Sie Ihre Kosten im Voraus kennen. Sie erhalten die Geräteabdeckung, die Sie für eine globale Belegschaft benötigen, und schonen gleichzeitig Ihr Budget.

BESSERE MITARBEITERERFAHRUNGEN – Geben Sie Ihren Mitarbeitenden die schnelle Diagnose- und Reparaturhilfe, die sie benötigen, egal ob sie zu Hause, im Büro oder unterwegs arbeiten.



Entdecken Sie die Vorteile



HP Expertenteam



Optimierte Betriebszeiten



Vorhersehbare Kosten



Proaktive Herangehensweise

SO KANN IHR UNTERNEHMEN VON DEN HP CARE PACKS PROFITIEREN

Wenn Ihre Teams auf der ganzen Welt rund um die Uhr arbeiten, kann das sowohl für Ihr internes IT-Team als auch für Ihren IT-Servicepartner eine Menge zusätzlicher Arbeit und Sorgen bedeuten. Deshalb enthält jedes HP Care Pack professionelle Abdeckungsoptionen und Support-Services, mit denen Sie sich keine Sorgen machen müssen.

Ihre HP Hardware wird von Experten repariert, die Ihre Geräte am besten kennen: Zertifizierte HP Techniker. Das ist so, als hätten Sie Ihr eigenes Expertenteam an der Seite Ihres IT-Partners.

Die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden kann durch längere Gerätebetriebszeiten gesteigert werden. Unsere effizienten Services sorgen dafür, dass Ihre Geräte reibungslos funktionieren, und beheben technische Probleme schnell, und zwar am Standort Ihrer Mitarbeitenden und nach deren Terminwünschen.

Dank unseres proaktiven Ansatzes zur Vorhersage von Problemen müssen Sie keine Zeit mit der Suche nach geeigneten Ersatzteilen verschwenden, noch mehr Geld für dringende Reparaturen ausgeben oder Geräte wochenlang im Reparaturzentrum liegen lassen.

Sie profitieren außerdem von niedrigeren und besser kalkulierbaren IT-Kosten, wenn Sie die Kosten für den Geräteservice im Voraus kennen. Wenn Sie Ihre Geräte von Anfang an mit HP Care Packs kombinieren, entstehen am Ende geringere Kosten.



Durch diese Absicherung vermeiden Sie böse Überraschungen.

WÄHLEN SIE AUS EINER REIHE VON ABCKUNGSOPTIONEN DIE FÜR IHRE SPEZIELLEN BEDÜRFNISSE PASSENDEN AUS

Wir verbessern die PC-Flottenwartung in der hybriden Arbeitsumgebung für Ihr Unternehmen, Ihre Mitarbeiter und Ihre IT-Servicepartner auf drei Arten:

SCHNELLERE REPARATURMASSNAHMEN – Dank unterschiedlicher Support-Services können Sie Ihre Arbeit schnell wieder aufnehmen: Call-to-Repair², Hardware Support Onsite Service und Next Business Day Hardware Support for Travelers.

BESSERER SCHUTZ – Schützen Sie sich vor Problemen, die durch das unbeabsichtigte Fallenlassen von Geräten, Wassereintritte oder Überspannungen entstehen – mit Accidental Damage Coverage und anderen Services, etwa One-Time Battery Replacement und Defective Media Retention².

GARANTIEERWEITERUNG – Erweitern Sie die Abdeckung für Ihre PCs über die Basisgarantie hinaus – dank optionaler und flexibler Service-Erweiterungspläne mit unterschiedlichen Laufzeiten und Servicelevels.





VOR-ORT-REAKTION AM NÄCHSTEN WERKTAG¹

Wir reparieren oder ersetzen Ihre defekten Geräte in nur einem Arbeitstag³

Verhindern Sie kostspielige Unterbrechungen und halten Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden und Projekte aufrecht – mit einer Serviceoption, die über die Standard-PC-Reparatur hinausgeht. Bei unserer schnellen Vor-Ort-Reaktion schicken wir geschulte HP Techniker direkt an die Standorte Ihrer Mitarbeitenden – Ihr IT-Dienstleister muss sich nicht mehr um den Versand oder die Abholung und Lieferung an ungewissen Standorten kümmern.



HP TRAVEL SUPPORT SERVICE

Helfen Sie mit unserer weltweiten Geräteunterstützung Ihren Mitarbeitenden dabei, sorgenfrei zu reisen

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitenden praktisch überall, wo sie sich aufhalten, den Zugang zu den benötigten HP-Geräten, inklusive weltweitem Support.¹ Unser Next Business Day Support for Travelers-Programm bietet eine Ferndiagnose und -reparatur oder eine schnelle Reparatur durch Experten vor Ort an, sodass Ihre Mitarbeitenden schnell wieder einsatzbereit sind und Ihr IT-Servicepartner nur minimal belastet wird.



HP RECOVER AND RESTORE SERVICE

Schützen Sie Ihre wichtigen Daten

Beseitigen Sie Probleme im Zusammenhang mit Datenverlusten aufgrund von mechanischen Fehlern, versehentlichem Löschen, Softwareabstürzen oder Malware. Unser Service sucht nach der Ursache des Problems, behebt es und stellt anschließend die verlorenen Daten und Betriebssysteme auf ausgewählten HP Business-Notebooks, Desktops und Workstations wieder her.¹ Wir bieten zudem Software-Support per Telefon oder Chat durch zertifizierte HP Techniker:innen mit Sitz in Nordamerika an.



HP ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION SERVICE²

Sehen Sie sich unsere einfache Lösung für unzählige mögliche Missgeschicke an

Schützen Sie Ihre PC-Investition vor unvorhergesehenen Ereignissen und unmittelbar zahlbaren Reparaturkosten bei versehentlichen Beschädigungen, Geräteverlusten oder beim Verlust sensibler Daten. Unsere Tarife beinhalten eine durchgehende und weltweite Abdeckung für den Ersatz von Teilen und Arbeitsleistungen, mit Echtzeit-Chat und Telefon-Support rund um die Uhr, Abholung und Rückgabe von Tür zu Tür oder Vor-Ort-Service.



HP DEFECTIVE MEDIA RETENTION SERVICE

Behalten Sie die sichere Kontrolle über defekte Festplatten

Die Übermittlung Ihrer vertraulichen Daten an eine entfernte Einrichtung kann gegen Datenschutzbestimmungen verstoßen und geschützte oder vertrauliche Daten gefährden.¹ Behalten Sie die Kontrolle über Ihre sensiblen Daten, wenn selbst die beste Festplatte ausfällt. Unser Service ersetzt defekte HP Festplatten, während Ihr IT-Partner die Originalfestplatten gemäß Ihren Protokollen aufbewahren und entsorgen kann.



ABDECKUNG FÜR MEHR ALS NUR PCs

Auch die Leistung der Peripheriegeräte ist wichtig

Monitore und Zubehörteile, welche Ihre Mitarbeitenden mit ihren Geräten verbinden, sind der Schlüssel zu effizienten hybriden Arbeitsumgebungen. Gewährleisten Sie auch hier einen reibungslosen Betrieb durch Support für Docking-Stationen, Bildschirme und vieles mehr.



PC-Unterstützung für die verteilt arbeitende Belegschaft

PC-Probleme lassen sich nicht völlig vermeiden, aber Sie können deren störende Auswirkungen auf Ihre hybrid arbeitenden Arbeitskräfte und IT-Teams verringern. Sie können aus einer Reihe von HP Care Packs mit unterschiedlichen Abdeckungslaufzeiten und Servicelevels wählen, um die Anforderungen Ihres weltweit agierenden Unternehmens zu erfüllen.

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER
[HP.COM/GO/CAREPACKSERVICES](https://www.hp.com/go/carepackservices)



¹ Die Servicelevels und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten möglicherweise bestimmte Beschränkungen. Details finden Sie unter www.hp.com/go/cpc.

² Geschäftsbedingungen der Serviceabdeckung, Ein- und Beschränkungen können je nach Region und Land variieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem HP Vertriebskontakt oder Partner.

³ HP, "Changing, Evolving, Everything Is a Service," Zugriff am 10. Mai 2022, <https://youtu.be/OC7MOHeBdFU>

⁴ HP Chromebooks, HP Mobile-Thin Clients und HP Tablets sind nicht in der Abdeckung enthalten.

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden bzw. der Kundin zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde bzw. die Kundin kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen; diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.