

Accidental Damage Protection



Belangrijke punten van Accidental Damage Protection

- Bescherm jezelf tegen onvoorziene en onopzettelijke incidenten die fysieke schade aan je apparatuur veroorzaken
- Per periode van 12 maanden kan maximaal één HP product worden gerepareerd of vervangen

Voornaamste kenmerken van het HP leveringsmodel

De levering van je Accidental Damage Protection wordt verzorgd door HP en bepaald door je bestaande basisgarantie of HP Care Pack.

- Betrouwbare responstijden
- Hoogwaardige support
- Flexibele en kosteloze verzendopties van of naar je locatie
- Reparaties worden uitgevoerd in en door erkende HP reparatiecentra en -agenten, waarbij door bevoegde HP technici zoveel mogelijk service op afstand wordt geleverd
- Probleemdiagnose en ondersteuning op afstand
- Vervangingsservice, onderdelen en materialen inbegrepen
- Verzending naar het door HP geautoriseerde reparatiecentrum
- Retourzending

Accidental Damage Protection – Overzicht

Accidental Damage Protection biedt bescherming (d.w.z. reparatie of vervanging) tegen onopzettelijke schade aan je HP product die optreedt tijdens de verzekeringsperiode. Onopzettelijke schade verwijst naar onopzettelijke fysieke breuk of uitval van je gedekte apparatuur als gevolg van een onvoorziene en onopzettelijke gebeurtenis, die fysieke schade veroorzaakt aan de gedekte apparatuur en/of die de functionaliteit ervan beïnvloedt. Accidental Damage Protection zorgt ervoor dat je niet onverwacht hoeft te betalen voor reparatie of vervanging door ongelukjes.

Accidental Damage Protection geldt niet voor bijvoorbeeld diefstal, verlies, schade door brand, een auto-ongeluk of natuurramp, normale slijtage, verbruiksartikelen of misbruik. Raadpleeg de polis van Accidental Damage Protection voor alle informatie over uitsluitingen van de polisdekking.*

Als je HP product wordt blootgesteld aan een gebeurtenis die wordt gedekt door Accidental Damage Protection, wordt je gedekte apparatuur zonder extra kosten gerepareerd of vervangen door een HP product met ten minste gelijkwaardige functionaliteit. Hierbij worden de voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen in acht genomen die volledig worden beschreven in de polis van de Accidental Damage Protection.*

Accidental Damage Protection – Claimprocedure

Het leveringsmodel van de Accidental Damage Protection-service (wat betreft je recht op onsite/offsite support) is afhankelijk van en afgestemd op de rechten van je bestaande basisgarantie of HP Care Pack.

Stappen	Specificaties
Claim indienen	Wanneer je een claim voor onopzettelijke schade indient, moet je deze eerst zo snel mogelijk melden door van ma t/m vr 8.00 - 18.00 uur (m.u.v. feestdagen) te bellen naar HP op +31 (0)20 504 0646 of door gebruik te maken van de HP webportal (https://support.hp.com/nl-nl/contact).
Probleemdiagnose en -oplossing op afstand	Als de schade is veroorzaakt door een ongeluk, biedt HP je standaard technische ondersteuning. Mogelijk word je gevraagd om bepaalde informatie te verstrekken en mee te werken door problemen op afstand op te lossen, zelftests of diagnostische programma's uit te voeren en simpele corrigerende activiteiten uit te voeren.
Accidental Damage Support – hardwareleveringsmodel	Let op: de levering van je Accidental Damage Protection wordt geleverd door HP en is afhankelijk van je bestaande basisgarantie of HP Care Pack. *Als een diagnose of oplossing op afstand niet mogelijk is, bepaalt HP het juiste serviceleveringsmodel, onsite of offsite, op basis van je bestaande basisgarantie of HP Care Pack. HP kan daarom een bevoegde vertegenwoordiger naar je locatie sturen om reparaties op locatie uit te voeren, of je vragen het gedekte HP product terug te sturen naar een erkend reparatiecentrum. Als de schade economisch gezien niet te repareren is, kan HP het product vervangen in plaats van repareren. Vervangende producten zijn nieuw of qua prestaties gelijkwaardig aan nieuwe producten. Alle vervangen artikelen, of het nu gaat om onderdelen of hele eenheden, zijn eigendom van HP. Het gerepareerde product of het vervangen apparaat, al naar gelang het geval, wordt via verzending over land naar de door jou vermelde locatie in Nederland verzonden. Versnelde levering is mogelijk beschikbaar tegen een meerprijs.

* De Accidental Damage Protection wordt onderschreven door AIG Europe S. A., 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, ingeschreven in het Luxemburgse handelsregister (Registre de Commerce et des Sociétés) onder nummer B218806 ("AESA"). AESA is goedgekeurd door het Luxemburgse ministerie van Financiën en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances ("CAA") – Deze informatie kan worden geverifieerd door een bezoek aan het online CAA-register op www.caa.lu. Alle zendingen of technische ondersteuning die in dit datasheet worden beschreven en die niet worden vermeld in AIG's Accidental Damage-beleid hieronder, worden geleverd door HP en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van AIG Europe S.A. Een HP Support Service-overeenkomst die automatisch wordt gegenereerd en door HP Systems naar je wordt verzonden, is niet van toepassing op de Accidental Damage Protection-diensten die hierin worden beschreven.

Dekking

Accidental Damage Protection dekt de HP producten die geïdentificeerd worden aan de hand van het serienummer dat vermeld staat op het servicescertificaat van de klant, waaronder alle accessoires die onder hetzelfde serienummer bij HP producten worden geleverd en alle interne componenten die door HP worden verstrekt, zoals geheugen en cd-rom-schijven.

Deze service is niet van toepassing op items als:

- Externe accessoires die niet onder het toepasselijke serienummer bij het HP hoofdproduct worden geleverd; zoals muis, toetsenbord en netsnoer
- Verbruiksartikelen (zoals verwisselbare media, batterijen die je zelf kunt vervangen en tabletpennen), onderhoudskits en andere benodigdheden, plus onderhoud door de gebruiker en apparaten van andere merken dan HP. Duurzame batterijen voor HP notebooks en tablets worden tot 3 jaar gedekt door HP's garantie
- Niet-HP producten
- Accessoires die je extra koopt naast het basisapparaat, zoals beschermhoezen, houders, dockingstations, poortreplicatoren, onderhoudskits, draagtassen en andere spullen
- Producten die eerder zijn gerepareerd door iemand zonder toestemming

Raadpleeg voor meer informatie over alle dekkingsuitsluitingen de algemene voorwaarden van het AIG Accidental Damage-beleid op pagina 5 van dit document.

Vereisten

Het betreffende HP product moet gedekt worden door de HP garantie die je ontvangt met je HP product of door een garantie-uitbreidingsservice met een dekkingsduur die gelijk is aan of langer dan de Accidental Damage Protection-polis.*

Accidental Damage Protection moet binnen 30 dagen na aankoop van het HP product worden aangeschaft. De klant kan worden gevraagd om een aankoopbewijs te overleggen, voordat er diensten worden verleend voor de apparatuur die wordt gedekt door de Accidental Damage Protection-polis.

*Beperkte HP garantie is geen verzekeringsproduct.

Verantwoordelijkheden van de klant

Om volledige bescherming te krijgen onder de Accidental Damage Protection-, moet de klant alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om het gedekte HP product te beschermen tegen een verzekerde gebeurtenis (zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden van de Accidental Damage-polis) en zal deze het gedekte HP product gebruiken en onderhouden in overeenstemming met de instructies van HP.

Bovendien moet de klant, wanneer deze een claim indient onder de Accidental Damage Protection-polis, voldoen aan alle vereisten die zijn uiteengezet in de algemene voorwaarden van de AIG Accidental Damage-polis; die zich op pagina 5 van dit document bevinden, en de klant wordt geadviseerd deze aandachtig te lezen.

Een claim melden

De klant moet een claim zo snel mogelijk op een van de volgende manieren melden:

- Telefonisch: +31 (0)20 504 0646 van ma t/m vr 8.00 -18.00 uur (m.u.v. feestdagen)
- Online, via het HP webportal: <https://support.hp.com/nl-nl/contact>

Territoriale grenzen

Accidental Damage Protection dekt verzekerde gebeurtenissen die zich overal ter wereld voordoen. Een HP product kan echter alleen worden gerepareerd, vervangen, opgehaald en teruggebracht naar jou of een klant in Nederland.

Aanvullende informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met een van onze Nederlandse verkoopkantoren door te bellen naar + 31 (0)20 504 0646 ma t/m vr 8.00 -18.00 uur (m.u.v. feestdagen) of bezoek de volgende website: <https://support.hp.com/nl-nl>.

Algemene voorwaarden ALG Accidental Damage-polis

Je polis voor onopzettelijke schade bestaat uit deze polis en je servicescertificaat. Lees deze aandachtig door om er zeker van te zijn dat ze je de dekking geven die je wilt. Als de informatie die je ons hebt gegeven bij je aanmelding verandert, neem dan contact op met je vertegenwoordiger, je Customer Services Representative (CSR) of Account Operations Manager (AOM) bij HP Operations.

Deze verzekering wordt onderschreven door ALG Europe S. A., 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, ingeschreven in het Luxemburgse handelsregister (Registre de Commerce et des Sociétés) onder nummer B218806 ("AESA"). AESA is goedgekeurd door het Luxemburgse ministerie van Financiën en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances ("CAA") – Deze informatie kan worden geverifieerd door het CAA-register online te bezoeken op www.caa.lu. Deze polis wordt verkocht en beheerd door HP Nederland BV (bedrijfsregistratienummer 62544721); statutair gevestigd op Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, Nederland (HP). HP treedt op als nevenverzekeringstussenpersoon. HP is daarmee vrijgesteld van het bezit van een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

HP en hun vertegenwoordigers bieden claimafhandelingservices namens ALG Europe S.A.

De dekking die in dit beleid wordt geboden is onderworpen aan en vormt een aanvulling op elke andere dekking die door HP wordt geboden, zoals vermeld in de HP garantieverklaring die bij je HP product wordt verstrekt.

In het kader van dit beleid stemmen wij ermee in je te verzekeren volgens de algemene voorwaarden die in deze polis zijn opgenomen, op voorwaarde dat je de premie betaalt en voldoet aan de voorwaarden van de polis.

Als je gratis een kopie van ons beleid op papier wilt ontvangen, neem dan contact met ons op via e-mail op PL.Referrals@aig.com. Zorg ervoor dat je je polisnummer, de gegevens van de hoofdverzekeringnemer en het adres vermeldt waarnaar je wilt dat wij de kopie sturen.

1. Eisen en behoeften

Deze verzekeringsdekking voorziet in je behoeften als je onlangs een nieuw HP product hebt gekocht en het wilt beschermen tegen schade door ongelukken.

2. Definities

De onderstaande woorden of uitdrukkingen worden gedefinieerd in deze sectie en hebben dezelfde betekenis wanneer ze in deze polis worden gebruikt. Meervoudsvormen van de gedefinieerde woorden hebben dezelfde betekenis als de enkelvoudsvorm.

2.1 Schade door ongelukken

Betekent onopzettelijke fysieke schade, een breuk of storing van je gedekte apparatuur als gevolg van een onvoorziene en onopzettelijke gebeurtenis, die fysieke schade veroorzaakt aan de betreffende apparatuur die de functionaliteit ervan beïnvloedt.

2.2 Zakelijke klant

Onder natuurlijke of rechtspersoon wordt verstaan iedere openbare of privaatrechtelijke persoon die handelt in het kader van hun commerciële, industriële, ambachtelijke, vrije of agrarische activiteit, ook wanneer deze handelt in naam en voor rekening van een andere beroepsbeoefenaar.

2.3 Gedekte apparatuur

Betekent het HP product dat wordt geïdentificeerd aan de hand van het serienummer dat vermeld staat op je servicescertificaat.

2.4 Bewijs van dekking-document

De informatie die op de website van HP kan worden verkregen via: [Officiële HP® Garantiecontrole - Nederland | HP® Support](#). Dit is de link die HP je per e-mail stuurt wanneer je deze polis aanschaft. Deze tool bevat informatie over je HP garantie en je verzekeringsgegevens en informatie over de gedekte apparatuur die van toepassing is op deze polis.

2.5 HP

Betekent de entiteit van HP die deze polis verkoopt en beheert en namens ons claims afhandelt.

2.6 HP product

Betekent het nieuwe (d.w.z. niet gereviseerde) HP hardwareproduct, zoals gespecificeerd op je servicescertificaat, waaronder alle accessoires die bij de hardware worden geleverd en alle door HP geleverde interne componenten, zoals geheugen en cd-rom-schijven.

2.7 Verzekerde gebeurtenis

Betekent onopzettelijke schade aan je gedekte apparatuur; die zich voordoet tijdens de verzekeringsperiode.

2.8 Periode van verzekering

Dit betekent de datum waarop je HP product aan je is geleverd of de datum waarop je deze polis hebt aangeschaft (indien later), tot de vervaldatum die vermeld staat op je servicescertificaat.

2.9 Polis

Betekent dit verzekeringsdocument waarin onze algemene voorwaarden voor onopzettelijke schade worden uiteengezet; deze vormt in combinatie met het servicescertificaat je wettelijke verzekeringsovereenkomst.

2.10 Premie

Betekent het bedrag waarmee je instemt om ons te betalen in ruil voor de rechten en voordelen onder deze polis. Je premie omvat alle toepasselijke verschuldigde assurantiebelasting.

2.11 Servicescertificaat

Dit is het verkoopoverzichtsdocument met de titel 'HP Care Pack Services Certificate', dat HP je per e-mail toestuurde wanneer je je bestelling plaatst voor deze polis.

2.12 Grondgebied

Betekent Nederland.

2.13 Wij/ons/ons

Betekent AIG Europe S.A. ("AES") en alle agenten die door ons zijn aangesteld of namens ons handelen.

2.14 Jij/je

Betekent de persoon of entiteit die deze polis aanschaft, zoals vermeld in het servicescertificaat, en die wettelijk eigenaar is van de gedekte apparatuur of deze leaset; die in het grondgebied wordt gevestigd en gebruikt.

3. Dekking

- 3.1** Indien de gedekte apparatuur onderhevig is aan een verzekerde gebeurtenis, zullen wij je gedekte apparatuur repareren of vervangen door een ander HP product met ten minste vergelijkbare specificaties, met inachtneming van de voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen die hieronder worden beschreven.
- 3.2** In het geval je een claim indient op grond van deze polis, dragen wij de kosten van:
- 3.2.1** De reparatie, door HP, van de gedekte apparatuur met onderdelen die nieuw zijn of qua prestaties functioneel gelijkwaardig aan nieuw; of
- 3.2.2** De vervanging, door HP, van de gedekte apparatuur door een ander HP product dat nieuw is of functioneel gelijkwaardig aan nieuw qua prestaties of, indien een dergelijk HP product niet beschikbaar is, zal HP het vervangen door een ander HP product dat ten minste functioneel gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke gedekte apparatuur, met een maximum van de aankoopprijs van de oorspronkelijke gedekte apparatuur zoals vermeld op je aankoopbewijs. In geval van vervanging moet je de originele gedekte apparatuur aan HP retourneren in overeenstemming met sectie 6 "Een claim indienen", en behoudt HP de originele gedekte apparatuur. De vervangen producten worden eigendom van HP.
- 3.3 Limiet voor polisclaims**
- Tijdens de verzekeringsperiode kan er maximaal één (1) reparatie of vervanging van een HP product onder deze polis worden uitgevoerd per periode van 12 maanden. Verder is er geen verzekeringsdekking.
- 3.4** HP retourneert je gedekte apparatuur of zorgt voor vervangende apparatuur in de configuratie waarin deze gedekte apparatuur oorspronkelijk is geleverd, onder voorbehoud van toepasselijke updates. HP kan de nieuwste software die en het nieuwste besturingssysteem dat van toepassing is op het HP product installeren als onderdeel van een hardwareservice, die voorkomt dat de gedekte apparatuur terugkeert naar een eerdere versie. Applicaties van derden die op de gedekte apparatuur zijn geïnstalleerd, zijn mogelijk niet compatibel met of werken niet met de gedekte apparatuur als gevolg van de software- en besturingssysteemupdate. Er is geen verzekeringsdekking of enige verantwoordelijkheid voor applicaties of software van derden.
- 3.5** De aansprakelijkheidslimiet onder deze polis is de oorspronkelijke aankoopprijs van de gedekte apparatuur.
- 3.6** Mogelijk moet je een aankoop- of leasebewijs overleggen als voorwaarde voor het ontvangen van diensten onder deze polis.

4. Uitsluitingen

Dit beleid dekt je niet voor:

- 4.1** Elk item dat niet de gedekte apparatuur is;
- 4.2** Het ter beschikking stellen van apparatuur tijdens de reparatie van de gedekte apparatuur;
- 4.3** Externe accessoires die niet bij de gedekte Apparatuur zijn geleverd, zoals een muis, toetsenbord en netsnoer;
- 4.4** Verbruiksartikelen, waaronder maar niet beperkt tot, door de klant vervangbare laptopbatterijen en pennen voor tablet-pc's;
- 4.5** Accessoires en andere benodigdheden die naast de gedekte apparatuur zijn aangeschaft, zoals onderhoudskits, draagkoffers, beschermhoezen, houders, dockingstations en poortreplicators;

4.6 Schade aan de gedekte apparatuur veroorzaakt door:

- 4.6.1** Misbruik of verkeerd gebruik (dit betekent dat er geen redelijke zorg wordt besteed om ervoor te zorgen dat er geen schade wordt toegebracht aan de gedekte apparatuur); of
- 4.6.2** Gebruik buiten het door HP gespecificeerde toegestane of beoogde gebruik; of
- 4.6.3** Service of reparaties (met uitzondering van software-updates) die zijn uitgevoerd door personen die geen vertegenwoordiger van HP zijn; of
- 4.6.4** Elk(e) virus, software of een mechanische of elektrische storing die niet te wijten is aan een verzekerde gebeurtenis. Het verlies van, verlies van gebruik van, beschadiging aan, aantasting van, onvermogen tot toegang of onvermogen om te manipuleren van een computersysteem of elektronische gegevens in gedekte apparatuur als gevolg van ongeoorloofd(e) toegang of gebruik van (een) dergelijk(e) systeem of gegevens of de overdracht, een denial of service-aanval of ontvangst of overdracht van kwaadaardige code. Computersysteem: elektronische hardware of software, of onderdelen daarvan, die worden gebruikt om informatie op te slaan, verwerken, openen, verzenden of te ontvangen. Elektronische gegevens betekenen alle gegevens die op een computersysteem zijn opgeslagen; of
- 4.6.5** Gebruik van niet door HP goedgekeurde media, benodigdheden en andere producten; of
- 4.6.6** Ontoereikende omstandigheden op de locatie of onderhoud door jou; of
- 4.6.7** Brand, stroomfluctuaties, transport door jou, auto-ongelukken of natuurgeweld;
- 4.7** Gedekte apparatuur met een serienummer dat is gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd, of is aangepast om de functionaliteit of mogelijkheden te veranderen;
- 4.8** Gedekte apparatuur die verloren of gestolen is;
- 4.9** Cosmetische schade aan de gedekte apparatuur, waaronder maar niet beperkt tot krassen, deuken en verkleuringen die de functionaliteit niet aantasten;
- 4.10** De kosten van preventief onderhoud, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, routinematig onderhoud, inspectie of reiniging van de gedekte apparatuur;
- 4.11** Defecten veroorzaakt door normale slijtage en/of gebruik van de gedekte apparatuur;
- 4.12** Onvolkomenheden in het scherm van de computermonitor, waaronder 'inbranden' veroorzaakt door normaal gebruik en werking van de gedekte apparatuur;
- 4.13** Beschadigde of defecte LCD-schermen wanneer de storing wordt veroorzaakt door misbruik;
- 4.14** Schade aan de gedekte apparatuur of defecten die worden gedekt door de HP garantieverklaring bij je HP producten, HP terugroepacties of fabrieksmeldingen;
- 4.15** Schade aan de gedekte apparatuur die zich reeds heeft voorgedaan voorafgaand aan de aanschaf van deze polis;
- 4.16** Assistentie bij het programmeren van applicaties, het isoleren van coderingsfouten, prestatieadvies, het leveren van randapparatuurdrivers of dataherstel;
- 4.17** Opzettelijke veroorzaking van schade. Indien de verzekerde gebeurtenis wordt veroorzaakt door grove nalatigheid, hebben wij het recht om de schadevergoeding te verminderen in verhouding tot de ernst van jouw schuld;
- 4.18** Schade veroorzaakt door verlies van gebruik van de gedekte apparatuur en gevolgschade van welke aard dan ook; en
- 4.19** De dekking van de verzekering strekt zich niet uit tot software en gegevens.

5. Voorwaarden en verplichtingen

Om de volledige bescherming van dit beleid te hebben, moet je aan de volgende voorwaarden voldoen; die van toepassing zijn op de hele polis. Als je je niet aan je claim houdt, kan dit ertoe leiden dat je claim wordt afgewezen of verminderd. De mate waarin je je niet aan de voorwaarden houdt, kan bepalen of we een claim op grond van dit beleid afwijzen of het bedrag dat we je betalen in het geval van een claim.

De gedekte apparatuur moet gedekt worden door de HP garantie die je ontvangt bij je HP product of door een garantie-uitbreidingsservice met een dekkingduur die gelijk is aan of langer is dan deze polis.

Deze polis moet binnen 30 dagen na de datum waarop je je HP product hebt gekocht, worden aangeschaft. Mogelijk moet je een aankoopbewijs overleggen voordat je services voor je gedekte apparatuur kunt ontvangen op grond van deze polis.

5.1 Overdracht

Dit beleid mag niet worden toegewezen of overgedragen, tenzij dit schriftelijk door ons is overeengekomen.

5.2 Zakelijke klant

Je moet een zakelijke klant zijn om deze polis aan te schaffen en je moet gevestigd zijn in het grondgebied.

5.3 Premiebetaling

Het is een voorwaarde van deze polis dat de premie volledig is betaald voordat deze polis geldig is.

5.4 Je zorgplicht

Je dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de gedekte apparatuur te beschermen tegen een verzekerde gebeurtenis.

Je dient je te houden aan alle wettelijke en reglementaire veiligheidsvoorschriften.

Je dient de gedekte apparatuur te gebruiken en te onderhouden in overeenstemming met de instructies van HP.

Als je opzettelijk een of meer van deze verplichtingen schendt, zijn wij ontheven van de verplichting tot vrijwaring. In geval van grove nalatigheid in de nakoming van een verplichting, hebben wij het recht om de schadevergoeding te verminderen in verhouding tot de ernst van jouw schuld. Je moet de afwezigheid van grove nalatigheid bewijzen.

Behalve in het geval van een frauduleuze/opzettelijke schending van de verplichting, zijn wij echter verplicht om je te vrijwaren als je bewijst dat de schending van de verplichting niet verantwoordelijk was voor het voorval of de vaststelling van de verzekerde gebeurtenis, noch voor de omvang van onze verplichting tot schadeloosstelling.

5.5 Territoriale grenzen

Er is dekking voor verzekerde gebeurtenissen die zich overal ter wereld voordoen. Een HP product kan echter alleen worden gerepareerd, vervangen, opgehaald en teruggebracht naar jou of een klant die zich in het grondgebied bevindt.

5.6 Rechten van derden

Alleen jij (of je uitvoerder of wettelijke vertegenwoordiger in het geval van je overlijden) en wij kunnen de voorwaarden van deze polis afdwingen.

Je kunt de verzekeringsovereenkomst op eigen naam afsluiten in het belang van een derde (verzekerde). Alleen jij en niet ook de verzekerde kan de rechten uit hoofde van deze overeenkomst uitoefenen/afdwingen. Dit geldt ook als de verzekerde in het bezit is van je Accidental Damage-polis.

5.7 Taalgebruik, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze polis is het Nederlands recht van toepassing en zowel jij als wij stemmen ermee in ons te onderwerpen aan de rechtbanken van Nederland.

5.8 Andere verzekeringen

Als je een andere verzekering hebt die de gedekte apparatuur verzekert die van kracht is op het moment dat je een claim indient op grond van deze polis, stemmen wij ermee in je te betalen, ongeacht en uitgezonderd een dergelijke andere polis. Als je er echter voor kiest om een claim in te dienen onder een andere verzekeringspolis, dien je dergelijke verzekeraars hiervan op de hoogte te stellen dat je een claim hebt ingediend onder deze polis. Een dergelijke andere polis zal niet leiden tot een verhoging van onze aansprakelijkheid of een bedrag dat wij op grond van dit beleid zullen betalen.

5.9 Sancties

Wij zullen geen dekking bieden en zullen geen enkele claim betalen of enig voordeel bieden onder deze polis, voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, betaling van een dergelijke claim of levering van een dergelijk voordeel ons, ons moederbedrijf of uiteindelijke beherende entiteit zou blootstellen aan enig(e) sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wet- of regelgeving van Luxemburg, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

6. Hoe kan ik een claim indienen?

6.1 Je dient je claim zo snel mogelijk te melden door:

- TE BELLEN NAAR HP: +31 (0)20 504 0646 VAN MA - VR 8.00 -18.00 UUR (M.U.V. FEESTDAGEN)
- VIA HET HP WEBPORTAL: [HTTPS://SUPPORT.HP.COM/NL-NL/CONTACT](https://support.hp.com/nl-nl/contact)

HP neemt het gesprek op en informeert je over de case-ID.

Houd je polisnummer en het serienummer van de betreffende apparatuur bij de hand.

Met betrekking tot de juridische gevolgen van het schenden van deze verplichting, verwijzen we naar sectie 5.4.

6.2 Om te valideren dat je HP product de gedekte apparatuur is, moet je je servicescertificaat overleggen als je daarom door ons wordt verzocht.

6.3 Wij zullen een reparatie of vervanging uitvoeren in overeenstemming met sectie 3.2.

6.4 Het kan nodig zijn dat HP de hierboven beschreven methode, waarmee HP de reparatie- of vervangingsservice aan jou en je gedekte apparatuur verleent, wijzigt, om in aanmerking te komen voor een bepaalde servicemethode. Als dit gebeurt, nemen wij of HP contact met je op om je op de hoogte te stellen van dergelijke wijzigingen. Wij zorgen in ieder geval voor een gelijkwaardige verzekeringsdekking.

6.5 Wanneer je een claim indient op grond van dit beleid, moet je aan het volgende voldoen:

6.5.1 Indien daarom wordt verzocht, moet je je polisnummer en een kopie van je servicescertificaat verstrekken;

6.5.2 Je dient informatie te verstrekken over de symptomen en oorzaken van de schade veroorzaakt aan de gedekte apparatuur;

6.5.3 Je dient onmiddellijk alle gevraagde informatie te verstrekken die nodig is om de verzekerde gebeurtenis of de omvang van onze schadeloosstellingsverplichting te bepalen. Je moet onderzoeken toestaan en ondersteunen en gevraagde documenten bijvoegen. Met betrekking tot de juridische gevolgen van het schenden van deze verplichtingen verwijzen wij naar sectie 5.4.

- 6.5.4** Je dient te reageren op verzoeken om informatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het serienummer van de gedekte apparatuur, het model, de versie van het besturingssysteem en de geïnstalleerde software, en eventuele randapparatuur die is aangesloten op of geïnstalleerd op de gedekte apparatuur; eventuele foutmeldingen, acties die zijn ondernomen voordat de gedekte apparatuur het probleem ondervond en stappen die zijn ondernomen om het probleem op te lossen (zie sectie 5.4 voor de juridische gevolgen van het schenden van deze verplichting);
- 6.5.5** Je bent verantwoordelijk voor de beveiliging van je eigen gepatenteerde en vertrouwelijke gegevens en voor het onderhouden van een procedure buiten het HP product voor het reconstrueren van verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. Je dient alle accessoires of niet-gekwificeerde producten te verwijderen die zijn aangesloten op of geïnstalleerd in de gedekte apparatuur. HP noch wij zijn verantwoordelijk voor enig verlies van software of gegevens op de gedekte apparatuur;
- 6.5.6** Jij bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden;
- 6.5.7** Je zult alle redelijke inspanningen leveren om met ons en/of HP samen te werken bij het op afstand oplossen van problemen, het uitvoeren van zelftests of diagnostische programma's, het verstrekken van alle benodigde informatie en het uitvoeren van herstelwerkzaamheden op verzoek van ons of HP (zie sectie 5.4 voor de juridische gevolgen van het schenden van deze verplichting);
- 6.5.8** Jij bent verantwoordelijk voor alle telecommunicatiekosten in verband met het leveren van telefoon- en externe diensten;
- 6.5.9** Jij bent verantwoordelijk voor de compatibiliteit van niet-ondersteunde producten, accessoires en apparaten met het HP product; en
- 6.5.10** Je moet ons op de hoogte stellen als de gedekte apparatuur wordt gebruikt in een omgeving die een potentieel gevaar voor de gezondheid vormt voor onze geautoriseerde vertegenwoordigers (zie sectie 5.4 voor de juridische gevolgen van het schenden van deze verplichting).

7. Duur, annulering en klachten

- 7.1** De verzekeringsperiode (sectie 2.8) is de datum waarop je HP product aan je wordt geleverd of de datum waarop je deze polis hebt aangeschaft (indien later) tot de door jou geselecteerde vervaldatum op je servicescertificaat, die tussen de 12 en 60 maanden ligt. De verzekeringsdekking eindigt automatisch na de verzekeringsperiode.
- 7.2** Je kunt deze polis annuleren binnen 30 dagen na de levering van je gedekte apparatuur of de datum waarop je deze polis hebt aangeschaft (indien later), en een volledige terugbetaling van de premie zal worden verzorgd op voorwaarde dat je geen claim hebt ingediend of niet van plan bent in te dienen.
- 7.3** Als je deze polis wilt annuleren na de annuleringsperiode van 30 dagen vanaf de levering van je gedekte apparatuur of de datum waarop je deze polis hebt aangeschaft (indien later), heb je mogelijk recht op een pro rata terugbetaling, op voorwaarde dat je geen claim hebt ingediend of niet van plan bent een claim in te dienen.
- 7.4** De verklaring van intrekking of beëindiging van deze verzekeringspolis moet per e-mail worden ingediend bij je klantenservicemedewerker of accountmanager.

7.5 Klachten

Wij zijn van mening dat je een hoffelijke, eerlijke en snelle service verdient. Als er een geval is waarin de service in het kader van deze polis niet aan je verwachtingen voldoet, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens. Om ons te helpen je opmerkingen snel te verwerken, klachten op de juiste manier af te handelen en een goede klachtenadministratie bij te houden, moet je de volgende informatie verstrekken: (a) het polis-/claimnummer, de naam en het adres van de klager; b) de klacht, met inbegrip van de datum van ontvangst; c) een beschrijving van de klacht; en (d) een beschrijving van de wijze waarop de klacht is afgehandeld.

Schade, polisadministratie en aan de schadeafhandeling gerelateerde klachten:

Bel het HP callcenter op + 31 (0)20 504 0646 van ma-vr 8.00-18.00 uur (behalve op feestdagen) en dien een klacht in. De medewerker van het callcenter stuurt de klacht vervolgens door naar het Complaint Resolution Team (CRT), dat naar een oplossing zal zoeken en je terugbelt.

We hebben een uitgebreide klachtenprocedure en zullen ons best doen om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen. Soms kan het echter tot 8 weken duren voordat we je een oplossing bieden. We sturen je informatie over dit proces en houden je op de hoogte van onze voortgang.

Als we je problemen niet binnen 8 weken kunnen oplossen, en op voorwaarde dat je een consument bent, heb je mogelijk het recht om de klacht voor te leggen aan de Médiateur du Grand-Duché de Luxembourg. We zullen alle details geven over hoe je dit moet doen, wanneer we onze definitieve antwoordbrief verstrekken waarin de aan de orde gestelde problemen worden behandeld.

Houd er rekening mee dat de Médiateur du Grand-Duché de Luxembourg mogelijk je klacht niet in behandeling kan nemen als je ons niet in de gelegenheid hebt gesteld om deze op te lossen.

Je kunt contact opnemen met de Médiateur de Grand-Duché du Luxembourg op:

Schrijf naar: Médiateur du Grand-Duché de Luxembourg 36, rue du Marché-aux-Herbes, L-1728 Luxembourg

Of bel naar: +352 26 27 01 01

Via e-mail: info@ombudsman.lu

Online: <https://www.ombudsman.lu/EN/MGDL-001.php>

Het volgen van deze klachtenprocedure heeft geen invloed op je rechten om juridische stappen te ondernemen.

Als je een klacht wilt indienen over een verzekeringspolis, kun je mogelijk gebruikmaken van de instrumenten voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie; deze is te vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>.

8. Misleiding, fraude en onrechtmatig gebruik

- 8.1** Als een claim frauduleus blijkt te zijn, of als je misleidende informatie geeft bij het indienen van een claim, wordt de claim afgewezen en verlies je alle rechten en voordelen onder dit beleid vanaf het moment van de frauduleuze gebeurtenis. Restitutie van de premie is niet toegestaan en we kunnen in deze omstandigheden de politie of andere regelgevende instanties op de hoogte stellen.
- 8.2** Indien de verzekerde gebeurtenis het gevolg is van grove nalatigheid, hebben wij het recht om de schadevergoeding te verminderen in verhouding tot de ernst van jouw schuld.
- 8.3** Dit beleid kan door ons onmiddellijk worden vernietigd in het geval dat de gedekte apparatuur, die anders onder de voorwaarden van deze polis zou vallen, geheel of gedeeltelijk door je wordt gebruikt in het kader van criminele activiteiten of om een criminele handeling te vergemakkelijken of mogelijk te maken.

9. Hoe we persoonsgegevens gebruiken

- 9.1** ALG Europe S.A. zet zich in voor de bescherming van de privacy van klanten, eisers en andere zakelijke contacten.
- 9.2** "Persoonsgegevens" identificeren en hebben betrekking op jou of andere personen (bijv. je partner of andere leden van je familie). Als je persoonlijke informatie over een andere persoon verstrekt, moet je (tenzij we anders overeenkomen) de persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons privacybeleid en hun toestemming verkrijgen (waar mogelijk) voor het delen van hun persoonlijke informatie met ons.

9.3 De soorten persoonlijke informatie die we kunnen verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met jou, kan de verzamelde persoonlijke informatie het volgende omvatten: contactgegevens, financiële informatie en rekeninggegevens, kredietreferentie- en beoordelingsinformatie, gevoelige informatie over gezondheid of medische aandoeningen (verzameld met je toestemming indien vereist door de toepasselijke wetgeving), evenals andere persoonlijke informatie die door jou is verstrekt of die we verkrijgen in verband met onze relatie met jou. Persoonsgegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

9.3.1 Verzekeringsadministratie, bijv. communicatie, schadeafhandeling en betaling

9.3.2 Beoordelingen en beslissingen nemen over de verstrekking en voorwaarden van een verzekering en afwikkeling van claims

9.3.3 Assistentie en advies over medische en reisaangelegenheden

9.3.4 Beheer van onze bedrijfsvoering en IT-infrastructuur

9.3.5 Preventie, opsporing en onderzoek van misdrijven, zoals fraude en het witwassen van geld

9.3.6 Vaststelling en verdediging van wettelijke rechten

9.3.7 Naleving van wet- en regelgeving (inclusief buiten het land waar je woont)

9.3.8 Toezicht op en opname van telefoongesprekken met het oog op kwaliteit, opleiding en veiligheid

9.3.9 Marketing, marktonderzoek en -analyse

9.4 Delen van persoonsgegevens – Voor de bovenstaande doeleinden kan persoonlijke informatie worden gedeeld met onze groepsbedrijven en derden (zoals tussenpersonen en andere distributiepartijen rondom verzekeringen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg en andere dienstverleners). Persoonsgegevens worden gedeeld met andere derden (waaronder overheidsinstanties) indien dit vereist is door wet- of regelgeving. Persoonsgegevens (inclusief details van verwondingen) kunnen worden geregistreerd in claimregisters die worden gedeeld met andere verzekeraars. We zijn verplicht om alle claims van derden voor schadevergoeding met betrekking tot lichamelijk letsel te registreren bij compensatiecommissies voor werknemers. We kunnen deze registers doorzoeken om fraude te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken of om je claimgeschiedenis of die van andere personen of eigendommen die waarschijnlijk bij de polis of claim betrokken zijn, te verifiëren. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met potentiële kopers en kopers, en worden doorgegeven bij een verkoop van ons bedrijf of overdracht van bedrijfsactiva.

9.5 Internationale doorgifte – Vanwege het wereldwijde karakter van ons bedrijf kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen in andere landen (waaronder de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen die mogelijk een gegevensbeschermingsregime hebben dat verschilt van het land waar je woont). Bij deze doorgiften zullen wij stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens adequaat worden beschermd en doorgegeven in overeenstemming met de vereisten van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Meer informatie over internationale doorgiften vind je in ons privacybeleid (zie hieronder).

9.6 Beveiliging van persoonsgegevens – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden ingezet om je persoonsgegevens veilig te houden. Wanneer wij persoonsgegevens verstrekken aan een derde (met inbegrip van onze dienstverleners) of een derde inschakelen om namens ons persoonsgegevens te verzamelen, zal deze derde zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht zijn om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

9.7 Bewaartermijn voor klachten – Wij bewaren de volgende gegevens gedurende een periode van ten minste één jaar nadat de klacht door ons is behandeld: (a) de naam en het adres van jou als klager; b) de klacht, met inbegrip van de datum van ontvangst; c) een beschrijving van de klacht; en (d) een beschrijving van hoe wij de klacht hebben afgehandeld.

9.8 Je rechten – Je hebt een aantal rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming in verband met ons gebruik van persoonlijke informatie. Deze rechten kunnen alleen in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en zijn onderworpen aan bepaalde uitzonderingen. Deze rechten kunnen bestaan uit het recht op toegang tot persoonlijke informatie, het recht om onjuiste gegevens te corrigeren, het recht om gegevens te wissen of ons gebruik van gegevens op te schorten. Deze rechten kunnen ook bestaan uit het recht om je gegevens door te geven aan een andere organisatie, het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van je persoonsgegevens, het recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij nemen menselijke betrokkenheid hebben, het recht om je toestemming in te trekken en het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder voor gegevensbescherming. Meer informatie over je rechten en hoe je deze kunt uitoefenen, vind je in ons volledige privacybeleid (zie hieronder).

9.9 Privacybeleid – Meer informatie over je rechten en hoe wij je persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en openbaar maken, vind je in ons volledige privacybeleid op: www.aig.lu/en/privacy of je kunt ook een kopie aanvragen door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe S.A., 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg of per e-mail op: dataprotectionofficer.lu@aig.com.

9.10 Uitbesteding

Je erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat AIG Europe S.A. bepaalde diensten, activiteiten of taken kan uitbesteden aan externe dienstverleners (die al dan niet (a) gereguleerd zijn of (b) gevestigd zijn in het Groothertogdom Luxemburg) (de "dienstverleners").

In deze context aanvaard je uitdrukkelijk dat alle gegevens die je aan AIG Europe S.A. hebt verstrekt, met inbegrip van gegevens die je direct of indirect kunnen identificeren, of een uiteindelijke begunstigde of een gemachtigde vertegenwoordiger die je kan identificeren, kunnen worden meegedeeld aan dienstverleners. De overdracht en/of openbaarmaking van informatie aan dienstverleners kan worden voortgezet zolang je je verzekeringsrelatie met AIG Europe S.A. behoudt.

De lijst van uitbestede diensten en het land van vestiging van de dienstverleners is beschikbaar op de website van AIG Europe S.A. op het volgende adres: www.aig.lu, die van tijd tot tijd zal worden bijgewerkt. Je erkent (a) dat je deze lijst hebt gelezen en geaccepteerd (b) dat je de website van tijd tot tijd zult bezoeken als je toegang wilt tot de meest actuele lijst.

Aanvullende informatie

Neem contact op met een van onze wereldwijde verkoopkantoren of bezoek: hp.com/go/pcandprintservices of hp.com/support-services



* De Accidental Damage Protection wordt onderschreven door AIG Europe S.A., 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AESA"). AESA is goedgekeurd door het Luxemburgse ministerie van Financiën en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances ("CAA") – Deze informatie kan worden geverifieerd door een bezoek aan het online CAA-register op www.caa.lu. Alle zendingen of technische ondersteuning die in dit datasheet worden beschreven en die niet worden vermeld in het Accidental Damage-beleid van AIG via de onderstaande link, worden geleverd door HP en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van AIG Europe S.A. De Accidental Damage Protection wordt beheerst door het huidige AIG Accidental Damage-beleid, dat beschikbaar is op <https://cpc2.ext.hp.com/>. De HP Support Service-overeenkomst die automatisch wordt gegenereerd en verzonden door HP systemen, is niet van toepassing op de Accidental Damage Protection-diensten die hierin worden beschreven

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op de website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Service niveaus en de responstijd voor HP Care Packs kunnen variëren, afhankelijk van je land of regio. De service gaat in op de datum van aanschaf van de hardware. Er gelden bepaalde voorwaarden en beperkingen. Kijk voor meer informatie op hp.com/go/cpc. Voor HP services gelden de van toepassing zijnde Algemene voorwaarden van HP die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten en de Algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op je HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

Verzekering tegen onopzettelijke schade



Informatiedocument over verzekeringsproducten

Bedrijf: AIG Europe S.A., met handelsnaam AIG, schadeverzekeraar met vergunning en toezicht van het Commissariat aux Assurances, te Luxemburg, Luxemburg (geregistreerd onder nummer B218806) en geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (registratienummer: R136621).

Nevenverzekeringstussenpersoon: HP Luxembourg S.C.A., IT major, geregistreerd onder nummer B79540.

Product: HP Accidental Damage Protection

Deze verzekering wordt onderschreven door AIG Europe S.A.. AIG Europe S.A. is geautoriseerd door het ministerie van Financiën van Luxemburg en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances ("CAA") – Deze informatie kan worden geverifieerd door een bezoek aan het online CAA-register op www.caa.lu. Statutaire zetel: 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg.

Dit document is louter informatief en geeft je een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van je verzekering. Het bevat niet de volledige dekkingsvoorwaarden, die apart te vinden zijn in het document met de algemene voorwaarden van het HP Accidental Damage-beleid. De volledige (pre)contractuele informatie vind je in je verzekeringsovereenkomst en de toepasselijke polisvoorwaarden. Het is belangrijk dat je deze documenten aandachtig leest.

Wat is dit voor type verzekering?

De HP Accidental Damage Protection is een verzekering die je tijdens de polisperiode dekt voor reparatie of vervanging van je gedekte HP product in geval van schade door ongelukken.



Wat is verzekerd?

- ✓ Schade door ongelukken aan je HP product.
- ✓ Bij onopzettelijke schade dragen wij de kosten van reparatie of vervanging van je HP product door HP tijdens de dekkingsperiode, volgens dezelfde of vergelijkbare specificaties als het origineel.
- ✓ Het verzekerde bedrag is de waarde van het HP product.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Reeds bestaande schade aan het HP product.
- ✗ Het niet opvolgen van de bij het HP product geleverde instructies of onjuist gebruik van het HP product.
- ✗ Verlies, diefstal, misbruik, verkeerd gebruik, brand of schade door natuurrampen.
- ✗ Normale slijtage en cosmetische schade die de functionaliteit van het HP product niet aantast.
- ✗ Een defect of schade aan een HP product waarop de door HP geleverde garantie van toepassing is.
- ✗ Externe accessoires die niet bij het HP product worden meegeleverd (zoals een muis, toetsenbord of netsnoer).
- ✗ Accessoires en andere benodigdheden die bij het HP product zijn aangeschaft (zoals onderhoudskits, draagtassen of dockingstations).
- ✗ Service of reparatie door iemand die niet van HP is.
- ✗ Verlies of beschadiging van computersystemen of elektronische gegevens van het HP product als gevolg van bijvoorbeeld ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van dergelijke systemen of gegevens.
- ✗ Ondersteuning voor apps, het vinden van codefouten of data herstellen.



Gelden er beperkingen voor de dekking?

- ! Per dekkingsperiode van 12 maanden kan maximaal één succesvolle claim voor schade door ongelukken worden ingediend.
- ! De dekking is alleen beschikbaar voor zakelijke klanten die in Nederland zijn gevestigd.
- ! De aansprakelijkheidslimiet onder de polis is de oorspronkelijke aankoopprijs van het gedekte HP product.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je dekking is bedoeld voor verzekerde gebeurtenissen die zich overal ter wereld voordoen. Het gedekte HP product kan echter alleen in Nederland gerepareerd of vervangen, opgehaald en bij je afgeleverd worden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Je dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om je gedekte HP product te beschermen tegen schade door ongelukken en dient het HP product te gebruiken en te onderhouden in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.
- Om een claim in te dienen, moet je de procedure volgen die is uiteengezet in de polisvoorwaarden.
- Om HP in staat te stellen je te helpen met je claim, word je gevraagd je polisnummer en het serienummer van het HP product op te geven en een reeks vragen te beantwoorden om de oorzaak en omvang van de schade te beoordelen.
- Je moet er waar mogelijk voor zorgen dat er een back-up wordt gemaakt van je software en gegevens op het HP product.
- Na acceptatie van je claim zorgt HP voor reparatie of vervanging van het gedekte HP product. Je moet ervoor zorgen dat je het HP product met alle functionele onderdelen retourneert volgens de instructies van HP.
- Je bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden op het apparaat.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet je premie volledig betalen op de datum die op je verkoopfactuur staat vermeld om je polis geldig te laten zijn. De te betalen premie wordt vermeld op de factuur en moet worden betaald via een bankoverschrijving of een ander geschikt betaalmiddel.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de datum waarop je gedekte HP product aan je wordt geleverd of op de datum waarop je de polis aanschaft (indien later), en de vervaldatum van de polis ligt tussen de 12 en 60 maanden, zoals door jou geselecteerd.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Je kunt deze polis annuleren binnen 30 dagen na levering van je HP product of de datum waarop je deze polis hebt aangeschaft (indien later). Een volledige terugbetaling van de premie zal worden verzorgd op voorwaarde dat je geen claim hebt ingediend of niet van plan bent een claim in te dienen.

Als je deze polis wilt annuleren na de opzegtermijn van 30 dagen vanaf de levering van je HP product of de datum waarop je deze polis hebt aangeschaft (indien later), heb je mogelijk recht op een pro rata restitutie, op voorwaarde dat je geen claim hebt ingediend of niet van plan bent een claim in te dienen.

De verklaring van intrekking of beëindiging van deze verzekeringspolis moet per e-mail worden ingediend bij je klantenservicemedewerker of accountmanager.